

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Gegenstand**

Die Kaffeemaschinen & Service GmbH, im folgenden KMS genannt, bietet Seminare rund um das Thema Kaffee und Kaffeemaschinen an. Seminare werden sowohl in den Räumlichkeiten der KMS oder bei Bedarf auch Kunden vor Ort gehalten.

### **§ 2 Vertragsschluss**

Bei einer Anmeldung über das Buchungssystem im Internet, wird dem Teilnehmer im Anschluss eine Bestätigungsemail, bei den Hobbykursen inklusive einer Zahlungsaufforderung zugesandt. Die Anmeldung ist verbindlich und es gelten ab sofort die Stornobedingungen aus §4. Buchungen die außerhalb des Internets stattfinden (Telefon, mündlich), werden durch Rechnung bestätigt. Durch Zusendung der Rechnung/Buchungsbestätigung, bzw. Zahlungsaufforderung (per Post oder Email), kommt der Vertrag zustande und es gelten die Stornobedingungen aus §4. Die Seminargebühren sind im Voraus, spätestens aber am Veranstaltungstag zu zahlen. Für jedes Seminar/Workshop ist eine Mindestteilnehmerzahl vorgesehen. Wird diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, steht es der KMS frei, das Seminar ausfallen zu lassen. Bis dahin gezahlte Gebühren werden voll erstattet. Der Teilnehmer kann auf Wunsch auf einen anderen Termin ausweichen.

### **§ 3 Gutscheine**

Gutscheine können zu verschiedenen Eurowerten erworben werden. Diese können für jede Art von Seminar eingesetzt werden. Entspricht der Wert des Gutscheins nicht den tatsächlichen Kosten, kann der Teilnehmer diese durch Zuzahlung ausgleichen. Gutscheine die einen höheren Wert als die Seminargebühren haben, behalten in Höhe ihres Restwertes an Gültigkeit und können bei weiteren Seminaren eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Restwertes ist nicht möglich.

### **§ 4 Stornobedingungen**

Möchte der Teilnehmer an dem von ihm gebuchten Seminar nicht teilnehmen, so erhält er bei einer Stornierung bis 14 Kalendertage vor Seminarbeginn die von ihm bis dahin geleisteten Zahlungen in voller Höhe erstattet. Bei einer Stornierung bis 7 Kalendertagen vor Seminarbeginn erhält er 50 % der von ihm bis dahin geleisteten Zahlungen erstattet. Spätere Stornierungen bedingen die komplette Zahlung der Seminargebühren. Gutscheine: Die Stornierung eines Seminars, das durch einen Gutschein bezahlt wird, ist bis 7 Kalendertage vor Seminarbeginn möglich, ohne dass der Gutschein seine Gültigkeit verliert. Bei späterer Stornierung verfällt der Gutschein. Es steht dem Teilnehmer in jedem Fall grundsätzlich frei eine Ersatzperson zu stellen.

Sollte ein Seminar von der KMS aus organisatorischen oder gesundheitlichen Gründen, bzw. mangels ausreichend Teilnehmern abgesagt werden, erhalten die Teilnehmer die bis dahin gezahlten Gebühren zurückerstattet. Wahlweise ist die Teilnahme an einem späteren Seminar möglich. Darüberhinausgehende Schadensersatzansprüche werden ausgeschlossen.

### **§ 5 Preise**

Die Angegebenen Preise verstehen sich als Festpreise und sind nicht verhandelbar. Sie enthalten die zur Zeit gültige Mehrwertsteuer.

### **§ 6 Bildmaterial/Rechte**

Während der Veranstaltungen werden zum Teil Bild und Videoaufnahmen gemacht. Der Teilnehmer tritt seine Rechte am Bildmaterial an die KMS ab und stimmt der Veröffentlichung auf der Homepage, in Werbemedien und PR-Veröffentlichungen der KMS zu. Sollte der Teilnehmer damit nicht einverstanden sein, muss er ausdrücklich vor Kursbeginn schriftlich widersprechen.

### **§ 7 Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Hannover.